УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ
«Устино-Копьёвская СОШ»
Н.В. Кмита
«17» января 2022 г.
приказ от17.01.22 г. № 3

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ»					
отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет информации обязательной к размещению	обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет информацию: - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии); - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	Январь- февраль	Н.В.Кмита, директор МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ», Н.Н. Каденева, учитель информатики и ИКТ		

	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. - отчет о результатах самообследования; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	Январь- февраль	М.М. Корж, Зам.директора по УВР МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ», Н.Н. Каденева, учитель информатики и ИКТ		
на официальном сайте образовательной организации отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	обеспечить на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Январь- февраль	М.М. Корж, Зам.директора по УВР МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ», Н.Н. Каденева, учитель информатики и ИКТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ»					
Не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг	обеспечить в ОО наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	При наличии финансирования	Н.В.Кмита, директор МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ»					
отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней	Обеспечить оборудование помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	При наличии финансирования	Н.В.Кмита, директор МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ»		

территории с учетом доступности для инвалидов	- сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				
отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	При наличии финансирования	Н.В.Кмита, директор МБОУ «Устино-Копьёвская СОШ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2 Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".